



2014 年 12 月 16 日

「中古購入＋リノベーション」の全国 VC ネットワーク

“ リノベ不動産 ” あんしん・安全サービス強化！



いままでにないワクワクを！

リノベ不動産

▲リノベ不動産のロゴマーク

「いままでにないワクワクを！」をテーマに、中古購入＋リノベーションのワンストップサービスの全国 VC ネットワーク展開を行う、リノベ不動産株式会社（神奈川県横浜市、代表取締役：鎌田友和）は、株式会社既存住宅保証センター・住まいと生活株式会社（神奈川県相模原市、代表取締役：古田土勉）と業務提携を締結し、中古住宅に対する物質的・心理的不安を払拭する、下記のあんしん・安全サービスを加盟店を通じて顧客へ提供する。

——— 主な提供サービス ———

- ① 建物検査（インスペクション）
- ② 設備 5 年保証
- ③ 瑕疵保証保険
- ④ 24 時間 365 日対応コールセンター
- ⑤ 緊急駆け付けサービス



消費者ニーズ → 安心を求めている



中古住宅購入時の業者選定の理由

情報収集

問合せ

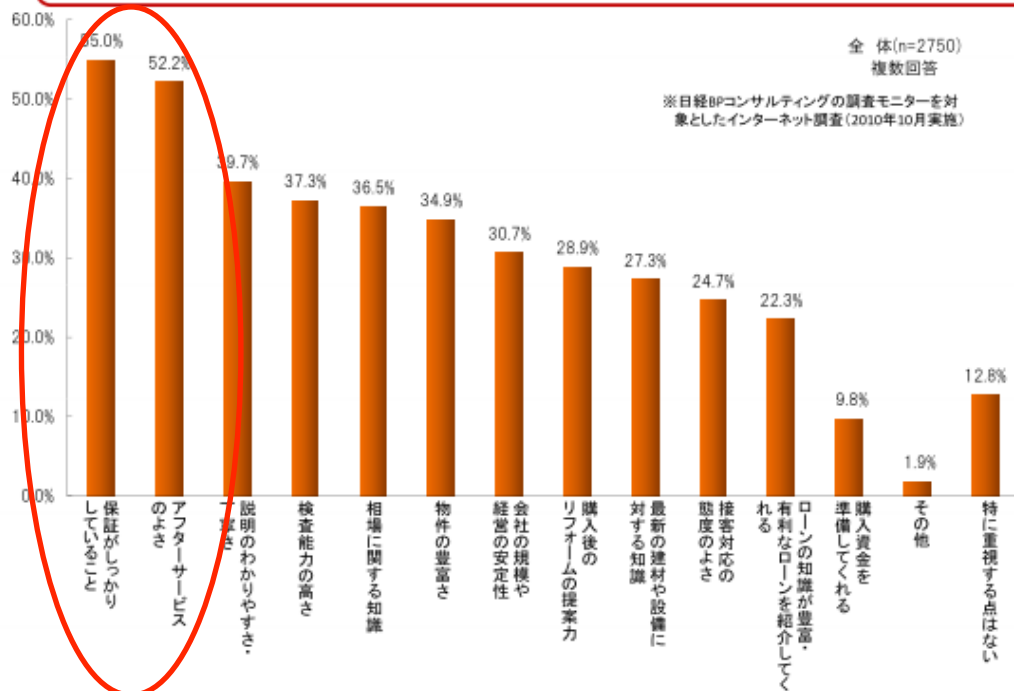
検討

決定

購入

売買後

今後、中古住宅を購入する際の業者を選定する理由について、最も多いのが「保証がしっかりしていること」、次いで「アフターサービスの良さ」であり、半数以上の回答者があげている。



リフォームをしやすいするための改善すべき項目

動機

情報収集

相談

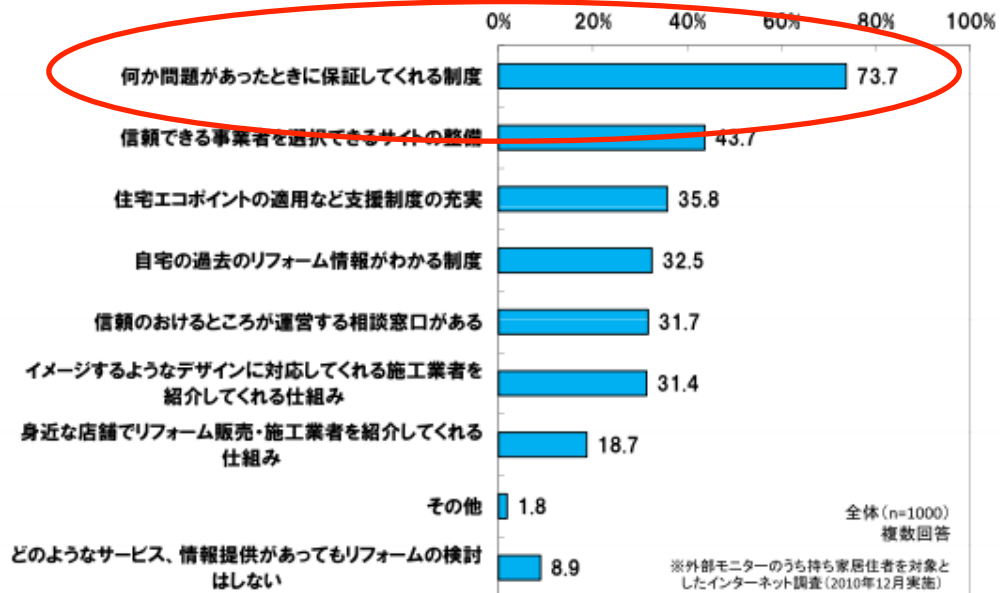
依頼

工事内容

工事後

今後、リフォームをしやすいための改善すべき項目について、聞いたもの。保証が最も多く7割以上、次いで事業者選択サイトや支援制度があげられている。

今後リフォームを実施・検討するうえで必要な制度、仕組み

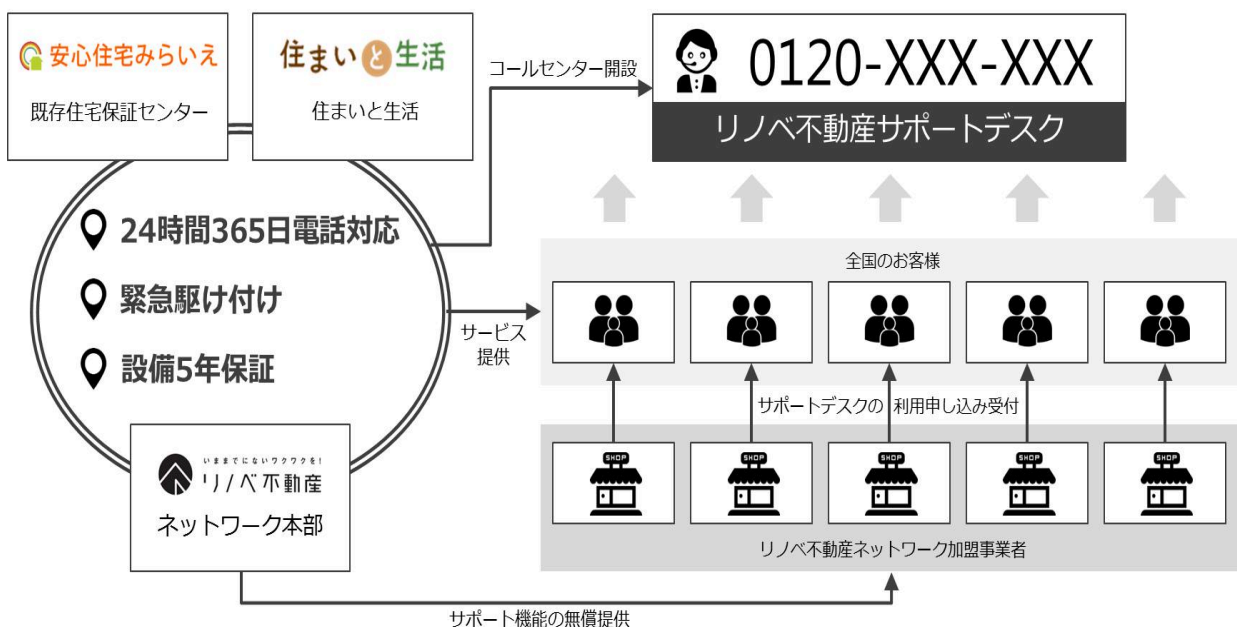


リノベ不動産の取組み

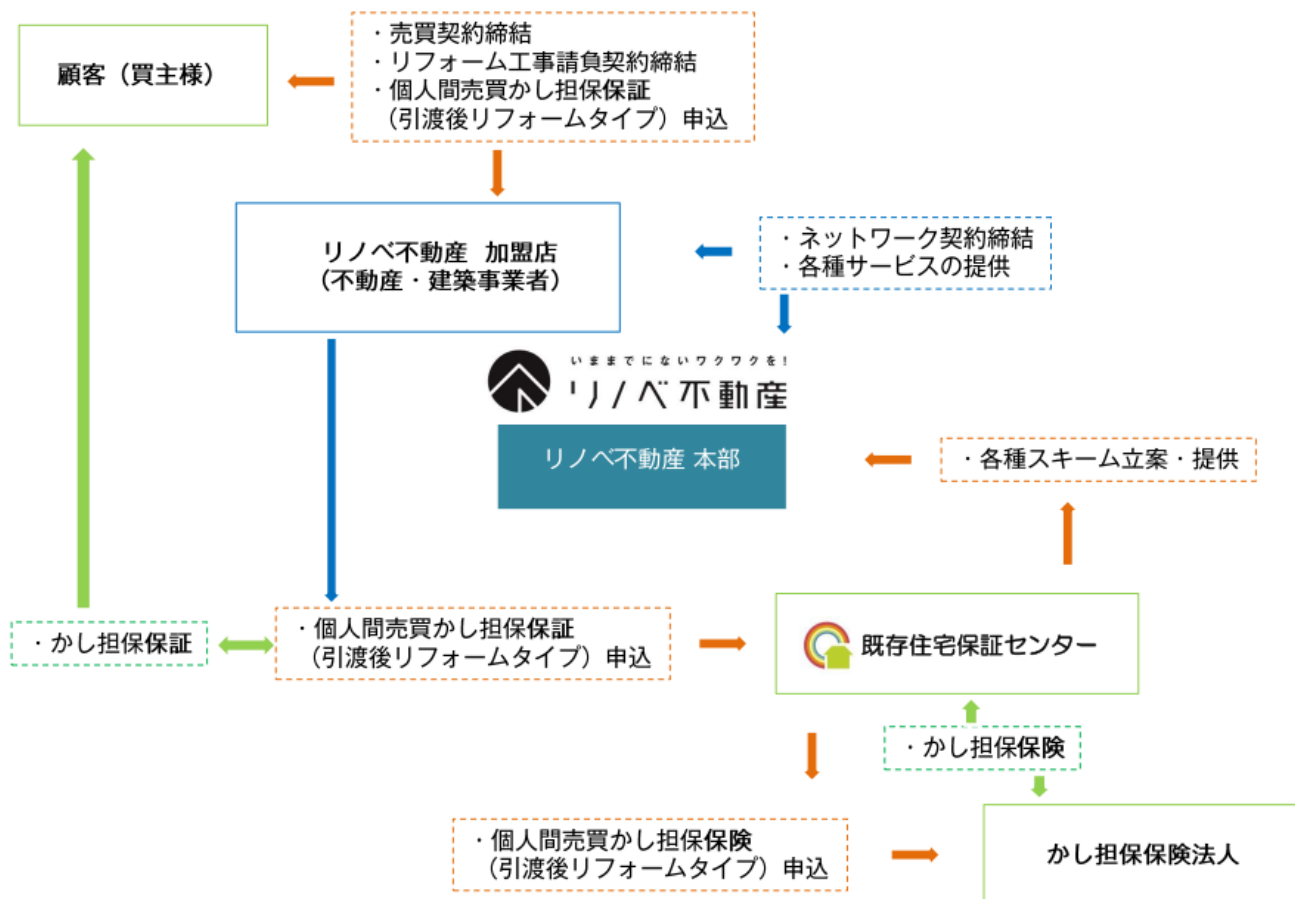


24 時間 365 日コールセンター・設備 5 年保証

緊急駆け付け対応を、加盟店へ無料で提供！



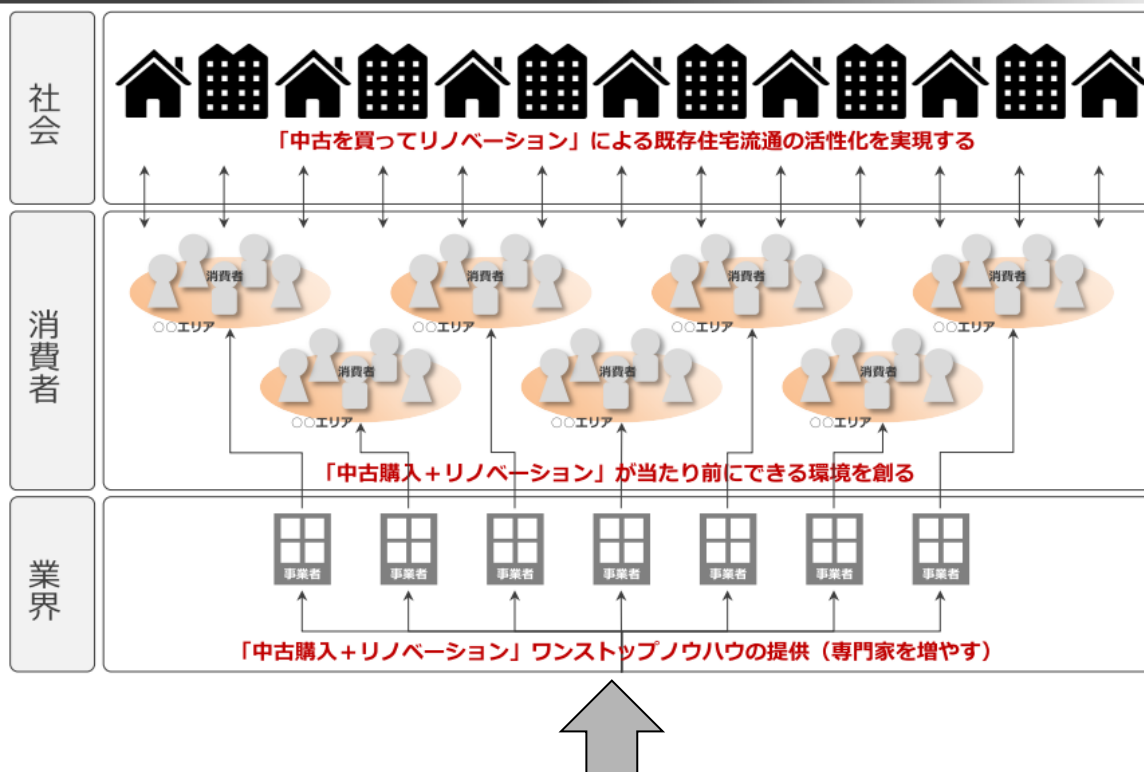
建物検査・引渡後リフォームかし保証保険の提供



リノベ不動産が加盟店をバックアップ



リノベ不動産の取り組み全体像





いままでにないワクワクを！

リノベ不動産

暮らしの「安心」もサポート 福祉やペットサポートも

「リノベ不動産」全国ネットワークではその他家具家電の移動や、家事サポート、PC故障サポート、害虫駆除などの暮らしのサポートや、介護サービス送迎などの福祉サポートの他、ペットの散歩代行やペット用品レンタルなどのペットサポートにも対応する。今後もネットワークのスケールメリットを活かした顧客目線のより良いサービスの追求・利用者拡大を図り、中古購入＋リノベーションによって実現する、豊かな暮らしを提案して参ります。



いままでにないワクワクを！

リノベ不動産

リノベ不動産株式会社 神奈川県神奈川区鶴屋町1-1-2

代表取締役 鎌田 友和

FREE : 0120-29-0909 TEL : 045-565-9755 FAX : 045-565-9756

Mail : info@beat0909.com

事業内容 : VCネットワーク運営、コンサルティング